

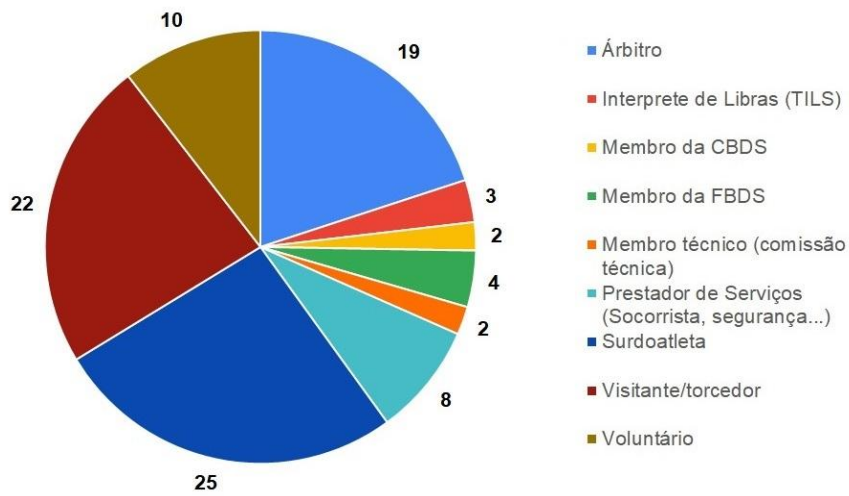


# ANEXO IV

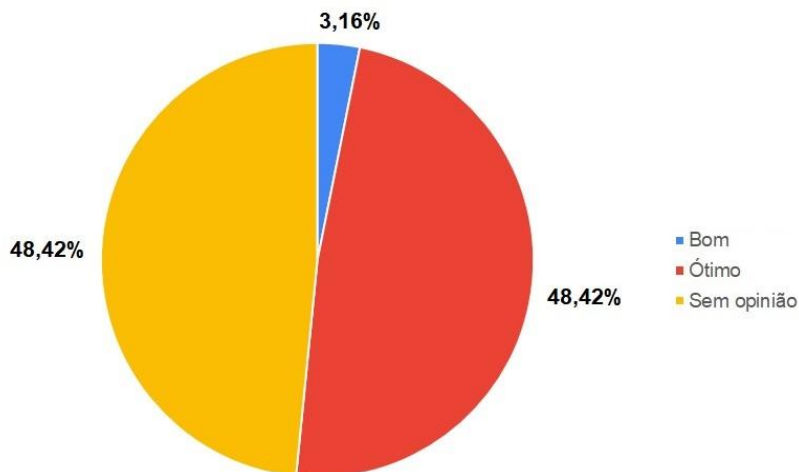
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO



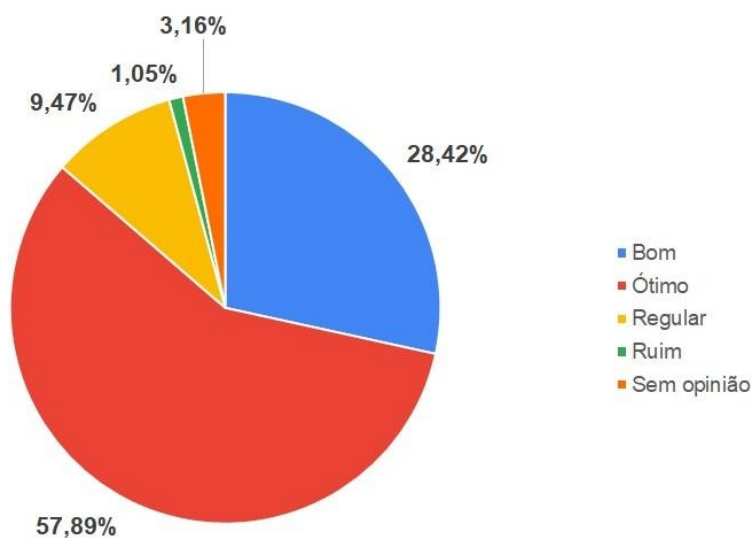
## FUNÇÃO



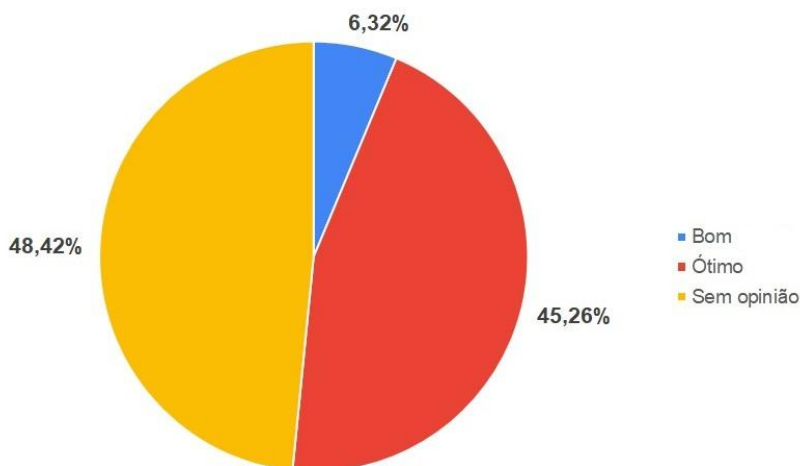
## O QUE VOCÊ ACHOU DA ESTRUTURA DO HOTEL (HOSPEDAGEM, CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR)?



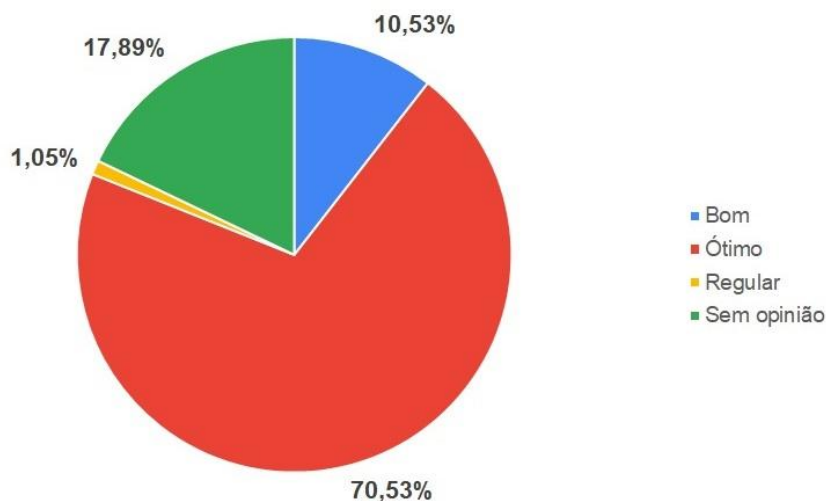
## O QUE VOCÊ ACHOU DA ESTRUTURA DO BRASÍLIA BEACH (ESPAÇOS DE AREIA, ALMOÇO, VESTIÁRIO, BANHEIROS ETC.)?



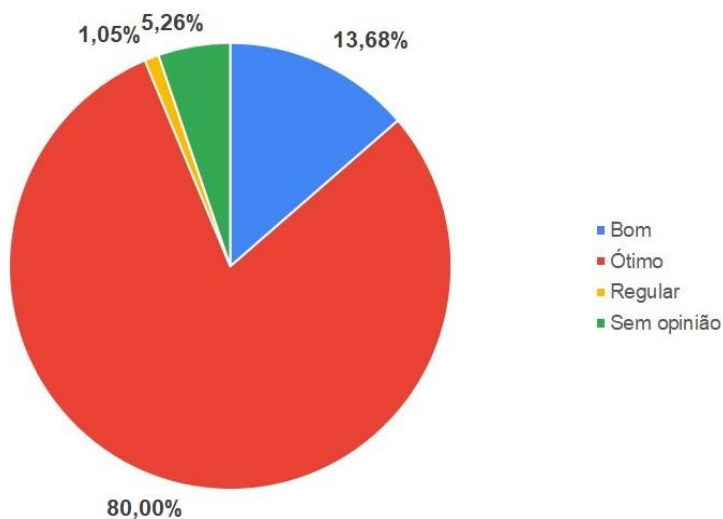
**COMO VOCÊ DEFINE O SERVIÇO DE TRANSPORTE ENTRE HOTEL E ARENA?**



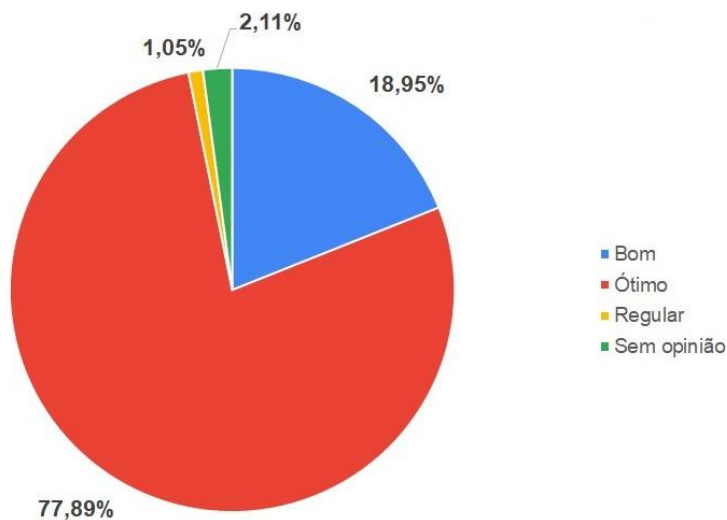
**O QUE VOCÊ ACHOU DAS PEÇAS DE VESTUÁRIO E BRINDES (REGATA VP, CAMISETA, BOLSA, SQUEEZE, MÁSCARA ETC.)?**



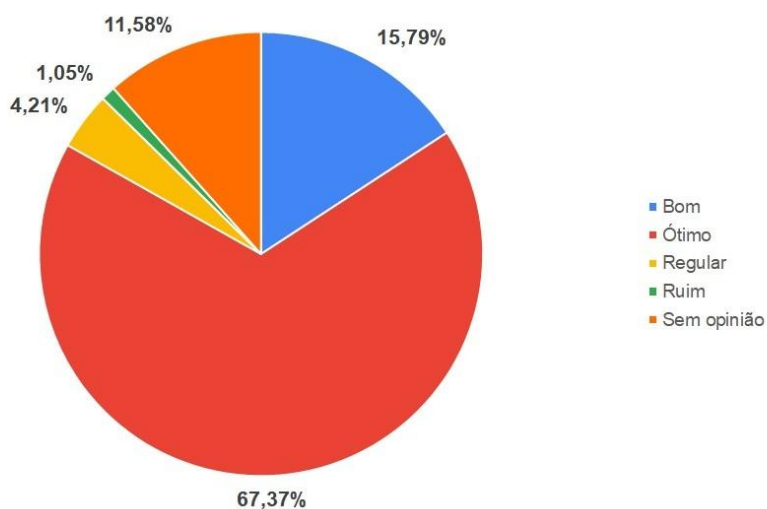
**O QUE VOCÊ ACHOU DOS MATERIAIS E PRODUTOS ESPORTIVOS (TROFÉUS, BOLAS, REDES ETC.)?**



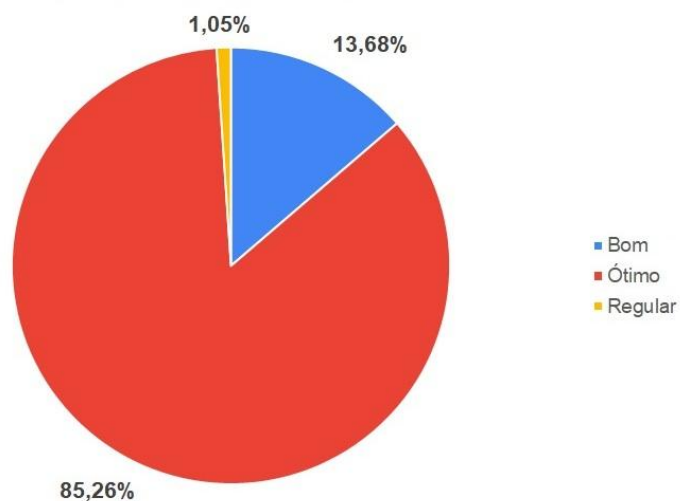
**O QUE VOCÊ ACHOU DOS MATERIAIS GRÁFICOS (FAIXAS, BANNERS E BACKDROP)?**



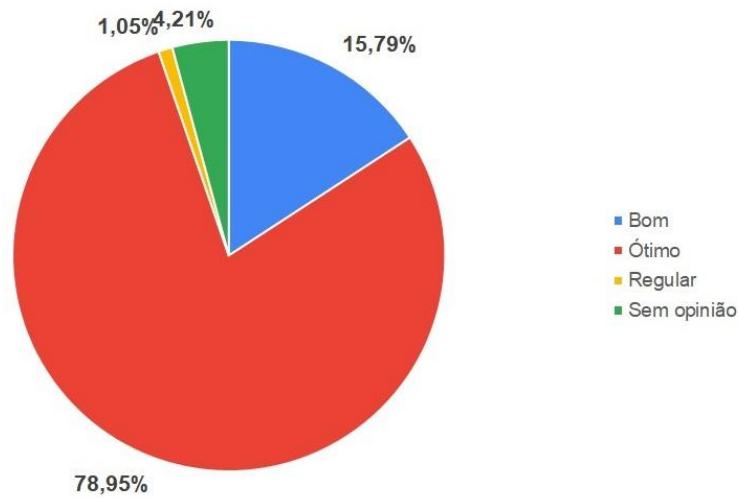
**COMO VOCÊ DEFINE OS SERVIÇOS DE ARBITRAGEM?**



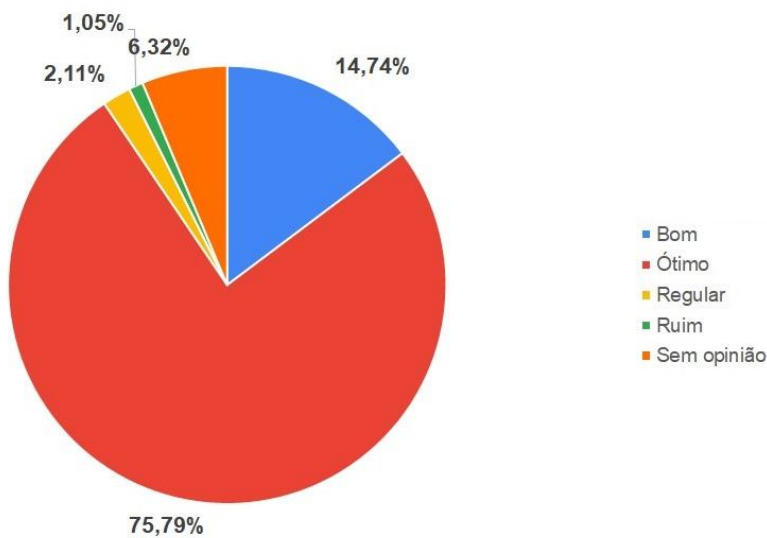
**COMO VOCÊ DEFINE OS SERVIÇOS DE TERCEIROS (SEGURANÇA, BRIGADISTA E AMBULÂNCIA)?**



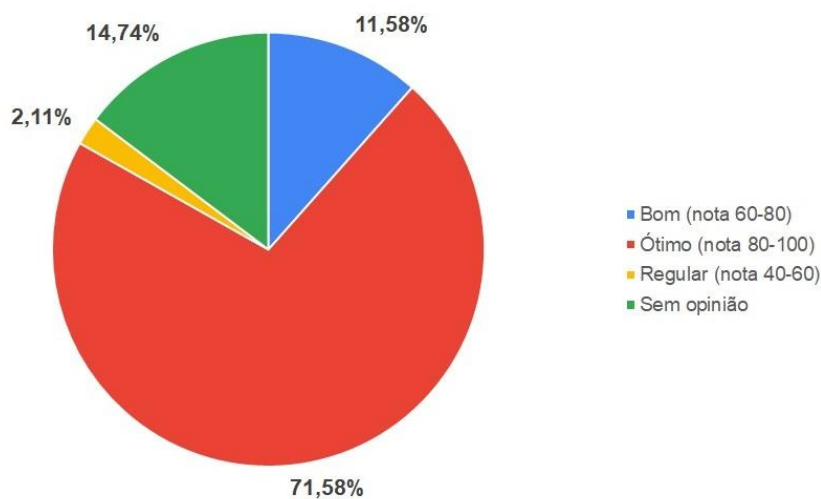
**COMO VOCÊ DEFINE O TRABALHO DOS INTÉRPRETES DE LIBRAS?**



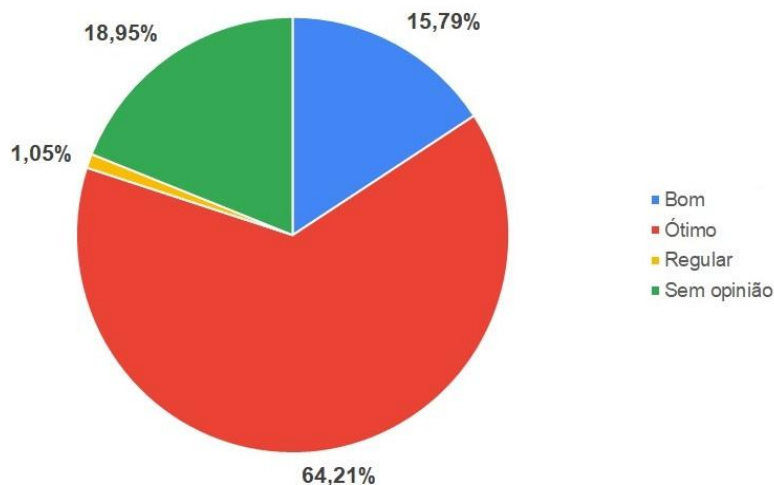
**COMO VOCÊ DEFINE O TRABALHO DOS VOLUNTÁRIOS?**



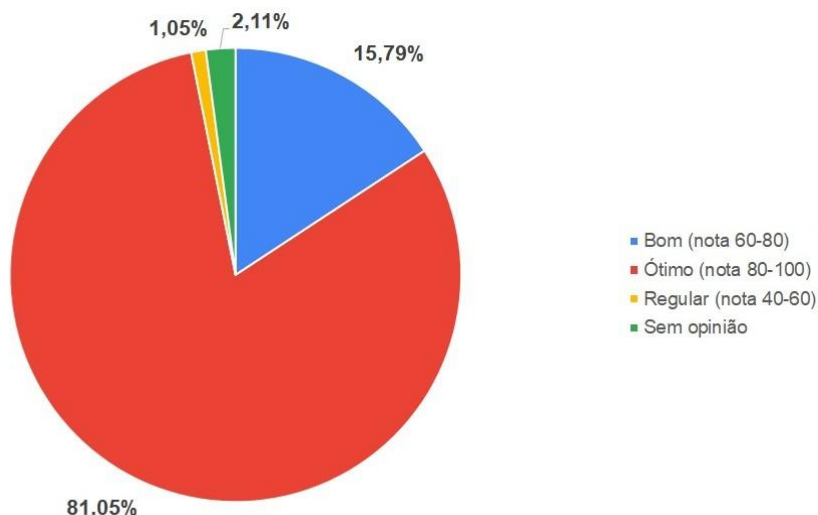
**COMO VOCÊ DEFINE AS POSTAGENS DOS RESULTADOS NO STORIES INSTAGRAM?**



**COMO VOCÊ DEFINE O FOMENTO (PATROCÍNIO) DA SNPAR/MC PARA O EVENTO DE VP?**



**COMO VOCÊ DEFINE O EVENTO DE VP EM GERAL?**



**Observação:**

Vale ressaltar que os gráficos acima não constam referências de opinião e/ou sugestões, gráficos estes que são de maioria dos beneficiados indiretos, tais como prestadores de serviços, árbitros e visitantes, que não estão listados no rol de envolvidos e/ou responsáveis pela organização e realização do evento esportivo em tela.

**O QUE VOCÊ MAIS GOSTOU NO EVENTO EM GERAL? (Pergunta aberta - resposta opcional)**

**Organização do evento**

Árbitro

**Respeito dos atletas e apoio dos voluntários**

Árbitro

**A estrutura, organização e a atenção de todos os coordenadores do evento.**

Árbitro

***Achei fantástico o evento. Percebi que tudo o que era solicitado, caso não estivesse de acordo, logo era resolvido. Os intérpretes são fundamentais e excelentes. Ajudava a arbitragem no que fosse preciso.***

Árbitro

***Da ajuda dos intérpretes***

Árbitro

***A organização sob a responsabilidade de Esmeralda foi maravilhosa. Ressalto também a excelência na arbitragem da Federação de vôlei do DF.***

Árbitro

***A receptividade, respeito mútuo e a educação de todos.***

Árbitro

***A interação entre os atletas, coordenação com a arbitragem e o público em geral.***

Árbitro

***A inclusão.***

Árbitro

***Da interatividade entre os atletas.***

Árbitro

***O espírito dos atletas***

Árbitro

***Toda a estrutura estava muito boa...***

Árbitro

***Da inclusão social dos surdos por meio da prática de uma atividade física muito prazerosa, que é o voleibol.***

Árbitro

***Da boa interação entre os atletas e a comunidade surda em geral.***

Intérprete de Libras (TILS)

***Amei que conheço muito minha desafio***

Membro da CBDS

***Satisfação dos surdoatletas, que são beneficiados principais do projeto***

Membro da FBDS

***Top!***

Membro da FBDS

***Harmonia dos atletas***

Membro técnico (comissão técnica)

***Da convivência e organização dos jogos.***

Membro técnico (comissão técnica)

***Coordenação perfeita***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

***Tudo***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

***A integração entre todos os participantes com as equipes de prestação de serviços...***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

**Intérpretes atualmente qualificados excelente comunicação vocal e gesticular**

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

**De tudo**

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

**A possibilidade de conhecer uma outra**

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

**Foi ótimo!**

Surdoatleta

**Tá ótima visitar assistir vôlei de praia maravilhosa.**

Surdoatleta

**Excelente nota 10.**

Surdoatleta

**Gostei mais as frutas, local do banheiro e almoço leve no Beach Brasília, a bola de vôlei de praia. Os voluntários fizeram ótimo atendimento e avisar aos surdoatletas com horário de disputa. Copo da água do Caesb foi ótimo. Postagem a story do Instagram de FBDS foi excelente.**

Surdoatleta

**Ótimo perfeito maravilhosa te mais top**

Surdoatleta

**A alegria do pessoal, sorteios, o troféu é lindo, quadra boa em geral, os chuveiros da arena são muito bons!**

Surdoatleta

**Sensacional, foi bem organizado.... 100%**

Surdoatleta

**Recebimento de troféus e de sorteio**

Surdoatleta

**Sim , pessoas responsável voluntário que bom**

Surdoatleta

**As torcidas e a estadia no hotel**

Surdoatleta

**Conhecer novas pessoas e vê de perto um evento tão bonito.**

Surdoatleta

**Eu gosto movimento VP , ótimo !!!**

Surdoatleta

**Todos**

Surdoatleta

**Hospedagem**

Surdoatleta

**Gostei todas. São bem organizadas até o sorteio que ganharam bola oficial de VP.**

Surdoatleta

**Gostei, que bonitinho organização parabéns pelo trabalho**

Surdoatleta



### **Sorteio**

Surdoatleta

### **Beach e hotel Top**

Surdoatleta

### **Hospedagem, alimentação e jogos.**

Surdoatleta

***Amei tudo, foi excelente organização em tudo. O melhor foi ver Circuito retornado com muita alegria e agitação dos surdoatletas e torcida e ter jogos competitivos. Agradecemos muito à FBDS por ter organizado deixando evento tão show e que venha mais eventos como esse.***

Surdoatleta

### **O profissionalismo da arbitragem**

Visitante/torcedor

### **Gostei**

Visitante/torcedor

### **Alegria atletas felizes participar**

Visitante/torcedor

***Gostei muito do evento, ofereceu surdoatletas mais confortável, massagem, muito bom mesmo.***

Visitante/torcedor

### **Encontrar e acompanhar os jogos de meus amigos**

Visitante/torcedor

***Organização excelente com todo o carinho e amor! Também toda atenção!***

Visitante/torcedor

### **Assistir jogos dos surdos**

Visitante/torcedor

***O socorro veio na hora certa quando a surda atleta se machucou.***

Visitante/torcedor

### **Muito bom eventos**

Visitante/torcedor

### **Muito boa a organização do evento.**

Visitante/torcedor

### **Arrumar pra evento. Fica top**

Visitante/torcedor

### **Os atletas**

Visitante/torcedor

***Pelo visto, só vi os jogos, e gostei do espaço e estrutura da quadra de vôlei.***

Visitante/torcedor

### **Beach estrutura melhor bem**

Visitante/torcedor

### **Todos**

Voluntário

**De tudo.**

Voluntário

**Geral do eventos**

Voluntário

**Gostei de trabalhar como voluntário, ajudar na realização do Circuito e também conhecer pessoas novas de todo o Brasil.**

Voluntário

**Todos organização perfeitos estrutura e ótimo.**

Voluntário

**Amei mesmo trocamos que conheço Deh e Josi é maravilhoso trabalho de projeto faz eventos várias vezes, parabéns pra elas pelo organizado.**

Voluntário

**Senadora Leila do Vôlei**

Voluntário

**Gostei de tudo.**

Voluntário

**O QUE VOCÊ MENOS GOSTOU NO EVENTO EM GERAL? (Pergunta aberta - resposta opcional)**

**Brigadistas não tinham material de saúde, ex gelol.**

Árbitro

**A parte do almoço para a arbitragem. Por ser um evento que ficamos o dia inteiro, talvez um almoço mais reforçado seria interessante.**

Árbitro

**O almoço.**

Árbitro

**Um espaço mais reservado para a arbitragem.**

Árbitro

**A tenda da arbitragem foi pequena para caber todos.**

Árbitro

**Do almoço. Muito gostoso, porém, muito pouco.**

Árbitro

**O local não foi adaptado para o evento, em que as quadras tinham as redes separando muito baixas, com isso, com regularidade caíam as bolas de uma quadra para a outra, atrapalhando os jogos e a concentração dos atletas. O local da apontadora ficou realmente muito ruim, pois ficou muito distante do local adequado para a marcação.**

Árbitro

**Do almoço**

Árbitro

**O espaço.**

Árbitro

**Almoço**

Árbitro

### **A estrutura das quadras**

Árbitro

### **Da quantidade de pessoas não surdas conhecedoras da linguagem Libras.**

Árbitro

### **Falta de atenção da CBDS com para os surdoatletas**

Membro da FBDS

### **Não recebemos satisfação do CBDS**

Membro técnico (comissão técnica)

### **Eu não tenho nada a pontua... Nada a reclamar mais sucesso sempre**

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

### **Falta de local específico para montar a tenda de atendimento**

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

### **Pouco voluntários exemplo pega bola, próximo organizar foi maravilhosa.**

Surdoatleta

### **Quadra de areia sem espaço causa pode acontecer de machucar. A proteção de rede precisa mais alto sem atrapalhar a bola entrar ao lado quadra de areia. Muito péssimo.**

Surdoatleta

### **Cadeiras em madeira e pequeno guarda-sol do Havan foi solto que não segurar devido o vento. Impresso colorido das tabelas de jogo da disputa feito por papel está com a letra pequena.**

Surdoatleta

### **Pouco ou sem voluntários para ajudar a pegar bolas durante jogo, rede de proteção baixa o que a bola de outra quadra atravessava para outra quadra, qto a granulometria da areia é boa mas continha muito rejeitos o que às vezes espetava o pé.**

Surdoatleta

### **Nada, não tenho motivo pra reclamar.**

Surdoatleta

### **Faltar mais o tempo pra movimentar e exemplo 5 min é bom do que menos 3 min**

Surdoatleta

### **sexta-feira noite 20 horas atrasado palestra e jantar**

Surdoatleta

### **Não tem o que não gostar**

Surdoatleta

### **Falta alguém para pegar bola (voluntários)**

Surdoatleta

### **Areia sujo e precisa limpar**

Surdoatleta

### **Quadra**

Surdoatleta

### **Positivo: comissão trabalha alguns bem atenção.**

### **Negativo: comissão trabalha alguns não tem tratamento atletas mal e como ética falta respeito igualmente estimular atitudes e bem vindo estados.**

Surdoatleta

**Não concordei o sorteio. Falta de atenção dos árbitros e não seguir regras padrões.**

Surdoatleta

**De ver a CBDS atrapalhar no meio dos meus três jogos com isso acabou atrapalhando o nosso foco do jogo. Primeiro: apareceu do nada para perguntar se estava tudo bem, se tinha acessibilidade de comunicação com intérpretes sendo que ninguém estava reclamando nem chamamos. Segundo: com movimentação nos jogos do sábado e domingo colocando as faixas da Caixa que poderiam ter sido colocadas antes ou depois do jogo. Em relação à organização, não tenho nada a reclamar.**

Surdoatleta

**Bom, não sabia onde seria o jogo, deveria informar mais onde seria, moro em Brasília, não tive oportunidade de ir.**

Visitante/torcedor

**Das pessoas colocando pontos negativos no evento**

Visitante/torcedor

**Saco Igor reclamar falta marca Caixa Loterias, reclamar falar mal Federação Brasília**

Visitante/torcedor

**Ônibus não passa no local VP, maioria clica Uber.**

Visitante/torcedor

**As reclamações da CBDS**

Visitante/torcedor

**Para os torcedores, não tem lugar pra sentar.**

Visitante/torcedor

**Não tenho menos gosto pq o evento está tudo bem feito.**

Voluntário

**Só CBDS fez confusão pra público voluntários de FBDS e postura horrível prejuízo ver exemplo pra futuro.**

Voluntário

**É CBDS só reclamar, por isso saco demais.**

Voluntário

**EM SUA OPINIÃO, O QUE PRECISA MELHORAR PARA OS PRÓXIMOS EVENTOS? (Pergunta aberta - resposta opcional)**

**Pontualidade**

Árbitro

**Nada a comentar**

Árbitro

**Um espaço mais, principalmente para as quadras de vôlei de praia.**

Árbitro

**Quadras mais espaçosos para a arbitragem se movimentar dentro de quadra**

Árbitro

**Escolher outro local, onde as quadras de vôlei de praia sejam do tamanho exigido na regra, onde o apontador poderá visualizar melhor as equipes. As equipes fazerem camisetas com numerações atrás das camisetas também. Em quadras, colocar mais intérpretes ouvintes o dia todo, para melhor comunicação.**

Árbitro

**A súmula deveria ser mais próxima da original do vôlei de praia.**

Árbitro

***O almoço, o espaço para colocar a mesa da apontadora e do guarda sol que era frágil***

Árbitro

***Um local com maior acessibilidade.***

Árbitro

***Um almoço minimamente razoável para quem irá trabalhar o dia inteiro.***

Árbitro

***A estrutura das quadras***

Árbitro

***Poderia ter mais voluntários não surdos conhecedores da linguagem Libras, pois assim penso que haveria uma maior interação entre os envolvidos no torneio. Difícil se comunicar em outra linguagem, porém o contato físico e a ajuda do intérprete facilitaria esse processo a prol da inclusão social dos surdos na sociedade.***

Árbitro

***A logística da abertura e do encerramento.***

Intérprete de Libras (TILS)

***Sem opinião***

Membro da CBDS

***Está tudo perfeito***

Membro técnico (comissão técnica)

***O hotel deveria ter preparado melhor seus funcionários.***

Membro técnico (comissão técnica)

***Penso que o porte do evento deve crescer, ter mais disponibilidade para mais inscrições.***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

***Está ótimo***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

***Tenda fixa para atendimento, o local de fácil acesso***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

***A acessibilidade para cadeirantes, e sinalização com cones em lugares estratégicos.***

Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)

***Queria mais de novo nos próximos eventos.***

Surdoatleta

***Atrasado reunião resolveu preciso organizar antes sorteio sistemas minha melhor momento atrapalhar pouco evento cheio bagunça mas e bom organizar sorteio ansiosa.***

Surdoatleta

***Minha prioridade é areia mais espaço. Então, precisa achar outro lugar.***

Surdoatleta

***Precisar melhorar qualidade por guarda-sol mais maior e segurar mais firme. Utilizar o quadro e caneta marcador mais visual a lista de sorteio foi sexta feira à noite. É melhor separar a cor de equipe da tabela de jogo e horários de disputa dos surdoatletas para impressão do papel na parede possibilidade de visualização melhor.***

Surdoatleta

***Mais voluntários para pegar bolas e rede de proteção.***

Surdoatleta

**Esse evento ficou ótimo perfeito...**

Surdoatleta

**Mais tempo para alongamento...**

Surdoatleta

**Cadê voluntário, atrasado pegou bola lugar mesmo vôlei jogo só**

Surdoatleta

**Melhor arena para jogos e medalhas**

Surdoatleta

**Alimentação na área dos jogos.**

Surdoatleta

**Muito bom VP, coisas.....**

Surdoatleta

**Precisa de mais voluntários, para pegarem as bolas e mais sombras para que o pessoal possam assistir o jogo. Mas foi tudo bom.**

Surdoatleta

**Minha opinião melhor cuidar na areia limpa, organizar mais melhor.**

Surdoatleta

**Tem melhorar arbitragem**

Surdoatleta

**Nada.**

Surdoatleta

**Nenhum problema, continua assim.**

Surdoatleta

**Sorteio justo, exemplo: cada grupo sorteia dupla de nível alto e depois nível intermediaria depois nível baixa. Seguir regras padrões e árbitros com atenção completa.**

Surdoatleta

**Cumprir o prazo do sorteio, além de adiar a data para véspera e começou atrasado. Ter um líder para melhor controle da divisão de voluntários, ou a equipe ser mais comunicativo entre eles. Por exemplo a divisão de voluntários para pegar as bolas pois teve jogo que ficamos sem ninguém na quadra para nos ajudar.**

Surdoatleta

**Maravilhoso**

Visitante/torcedor

**Avisar sempre onde vai ser o local**

Visitante/torcedor

**Tem jogos ao vivo nas matas-matas. Isso é importante. Na classificação não é necessário.**

Visitante/torcedor

**Continua assim melhorar.**

Visitante/torcedor

**Nada. Tudo ótimo 100% perfeito. Eu feliz ver top organização**

Visitante/torcedor

**Precisa colocar arquibancada com telhado para torcedores assistir. Pq sol tava muito forte, não teve proteção para os torcedores.**

Visitante/torcedor

**Nada. Continuem assim!**

Visitante/torcedor

**Mais motivação e empatia**

Visitante/torcedor

**É preciso ter espaço para torcedores sentar e protegidos do sol.**

Visitante/torcedor

**Pode ampliar e melhorar a divulgação do evento.**

Visitante/torcedor

**Nada**

Voluntário

**Nada. Tudo ótimo.**

Voluntário

**Para mim foi tudo certo. ;)**

Voluntário

**Observação:**

*Faz-se necessário frisar que, no que tange à pesquisa de satisfação, constam algumas respostas em que estão escritas com o Português incorretamente, trata-se de respostas de pessoas surdas e/ou com deficiência auditiva, que possuem dificuldades de redação da Língua portuguesa, por serem usuários de Libras - Língua Brasileira de Sinais, a sua Língua materna.*



## Circuito Nacional de Vôlei de Praia de Surdos 2022

### Pesquisa de Avaliação - Circuito Nacional de VP de Surdos 2022

Este questionário tem como objetivo avaliar o evento "Circuito Nacional de Vôlei de Praia de Surdos 2022", realizado de 01 a 03 de abril de 2022 em Brasília/DF, que foi organizado pela FBDS e contou com o fomento da Secretaria Nacional do Paradesporto do Ministério da Cidadania, por meio da emenda parlamentar de autoria da Senadora Leila Barros.

Por gentileza responder com seriedade. Muito importante seu feedback sobre o evento esportivo em tela.

Prazo: 10/04/2022

Dúvidas: [projeto@fbdsdf.org.br](mailto:projeto@fbdsdf.org.br)



[projeto@fbdsdf.org.br](mailto:projeto@fbdsdf.org.br) (não compartilhado) [Alternar conta](#)



**\*Obrigatório**

#### FUNÇÃO \*

- Surdoatleta
- Membro técnico (comissão técnica)
- Membro da CBDS
- Membro da FBDS
- Voluntário
- Interprete de Libras (TILS)
- Árbitro
- Prestador de Serviços (Socorrista, segurança...)





Visitante/torcedor

O QUE VOCÊ ACHOU DA ESTRUTURA DO HOTEL (HOSPEDAGEM, CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR)? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

O QUE VOCÊ ACHOU DA ESTRUTURA DO BRASÍLIA BEACH (ESPAÇOS DE AREIA, ALMOÇO, VESTIÁRIO, BANHEIROS ETC.)? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião



COMO VOCÊ DEFINE O TRABALHO DOS VOLUNTÁRIOS? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

COMO VOCÊ DEFINE O TRABALHO DOS INTÉRPRETES DE LIBRAS? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

COMO VOCÊ DEFINE OS SERVIÇOS DE ARBITRAGEM? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular



- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

COMO VOCÊ DEFINE OS SERVIÇOS DE TERCEIROS (SEGURANÇA, BRIGADISTA \*  
E AMBULANCIA)?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

O QUE VOCÊ ACHOU DAS PEÇAS DE VESTUÁRIO E BRINDES (REGATA VP, \*  
CAMISETA, BOLSA, SQUEEZE, MÁSCARA ETC.)?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião



O QUE VOCÊ ACHOU DOS MATERIAIS E PRODUTOS ESPORTIVOS (TROFÉUS, BOLAS, REDES ETC.)? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

O QUE VOCÊ ACHOU DOS MATERIAIS GRÁFICOS (FAIXAS, BANNERS E BACKDROP)? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião



COMO VOCÊ DEFINE O SERVIÇO DE TRANSPORTE ENTRE HOTEL E ARENA? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

COMO VOCÊ DEFINE AS POSTAGENS DOS RESULTADOS NO STORIES  
INSTAGRAM? \*

- Ótimo (nota 80-100)
- Bom (nota 60-80)
- Regular (nota 40-60)
- Ruim (nota 20-40)
- Péssimo (nota 0-20)
- Sem opinião



COMO VOCÊ DEFINE O FOMENTO (PATROCÍNIO) DA SNPAR/MC PARA O EVENTO DE VP? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Sem opinião

COMO VOCÊ DEFINE O EVENTO DE VP EM GERAL? \*

- Ótimo (nota 80-100)
- Bom (nota 60-80)
- Regular (nota 40-60)
- Ruim (nota 20-40)
- Péssimo (nota 0-20)
- Sem opinião

O QUE VOCÊ MAIS GOSTOU NO EVENTO EM GERAL

Resposta opcional

Sua resposta



O QUE VOCÊ MENOS GOSTOU NO EVENTO EM GERAL?

Resposta opcional

Sua resposta

---

EM SUA OPINIÃO, O QUE PRECISA MELHORAR PARA OS PRÓXIMOS EVENTOS?

Resposta opcional

Sua resposta

---

Enviar

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Federação Brasileira Desportiva dos Surdos. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

